

Milano, 16 febbraio 2017

La soddisfazione del Cliente è il principio con il quale abbiamo cominciato ad operare e dal quale non vogliamo derogare. La Qualità del servizio, come noi la intendiamo, è la comprensione e la puntuale evasione delle esigenze del Cliente.

Le richieste del Cliente quali: competenza, risposte precise, sicurezza, rapidità e convenienza non devono essere solo esaudite, ma anche assicurate in relazione al servizio da noi offerto.

Per questo la Direzione Generale ha deciso da anni di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità certificato, come strumento fondamentale per garantire la crescita futura delle nostre attività e per mantenere e migliorare la nostra competitività.

I seguenti indirizzi saranno il nostro riferimento continuo per guidarci verso la piena soddisfazione del Cliente e di tutti coloro che operano in azienda:

- ✓ Miglioramento continuo della Qualità dei servizi prestati.
- ✓ Verifica costante dei metodi di lavoro e delle procedure operative.
- ✓ Dialogo chiaro e continuo con tutti i fornitori.
- ✓ Crescita della professionalità di ciascun collaboratore.
- ✓ Analisi sistematica dei risultati per correggere eventuali anomalie.
- ✓ Miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità stesso.

La Direzione Generale s'impegna a fare in modo che questa scelta sia compresa e condivisa da tutti i collaboratori e ad operare attivamente per il superamento dei problemi applicativi.

La Direzione Generale assicura inoltre che gli obiettivi aziendali, definiti in occasione del Riesame della Direzione, siano formalizzati attraverso l'identificazione, per i pertinenti livelli e funzioni dell'organizzazione, delle rispettive finalità e delle tempistiche di realizzazione.

Gli obiettivi sono divulgati al personale aziendale, l'analisi del loro stato di attuazione viene formalizzato nei Riesami.

Gli obiettivi e la Politica della Qualità sono riesaminati annualmente per accertarne la continua idoneità.

In azienda è stato nominato un Responsabile del Sistema di Gestione Qualità che collaborerà attivamente con tutta l'organizzazione per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

La Direzione Generale  
DOMINA S.c.a.r.l.